

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. DEFINIZIONI.

Agli effetti dei presenti Termini e Condizioni Generali, le espressioni di seguito indicate tra virgolette hanno i significati appresso descritti:

"eTEAM" (che può venire indicato anche con i sinonimi "programma", "Servizio/i", "Sistema" e "software") indica il software che con tutti i suoi moduli crea le soluzioni 4PACK, 4BRANDCARE, 4WEBSHOP e 4WAYDIRECT (anche rinominati dal Cliente), oggetto del presente Contratto di licenza d'uso.

"Cliente" si intende la persona, organizzazione o Azienda che usufruirà dei Servizi in classi in questo Contratto.

"Dati del Cliente" significa tutti i dati memorizzati, caricati, elaborati o trasmessi dal Cliente o dai suoi utenti/collaboratori in eTEAM.

"Fornitore" si intende 4 Flying Srl o una società di servizi scelta da 4 Flying Srl stessa.

"Connessione remota" indica la modalità di utilizzo, da parte del cliente, di eTEAM®, in remoto, per mezzo di connessione Internet.

"Data Effettiva" significa la data nella quale il Cliente firma questo Contratto.

"S.a.a.S." si intende il servizio "software as a service" ovvero l'accesso remoto e l'utilizzo da parte del cliente di eTEAM o altre soluzioni messe a disposizione del Cliente, che potranno essere aggiornate, modificate, migliorate di volta in volta. Il servizio S.a.a.S. è ulteriormente descritto nell'Allegato 1

"P.a.a.S." si intende l'utilizzo generico di risorse hardware e piattaforme software in modalità remota ed in particolare anche la pubblicazione di siti internet.

"Housing" si intende la locazione di spazio fisico presso i locali attrezzati del fornitore, per ospitare apparati hardware di proprietà del cliente.

"GoLive Date" o attivazione del servizio si intende la data nella quale il cliente può accedere per la prima volta al sistema completamente funzionale. Il Giorno del GoLive è considerato il momento di accettazione del sistema con tutte le richieste funzionali concordate dopo il completamento dei test di accettazione (UAT) e formazione, ed è ora a disposizione del cliente per il pieno utilizzo.

"Codice Malevolo" o virus, worms, trapdoors, time bombs, spyware, "drop dead" devices, Trojan horses e altri codici, file, script, o programmi che potrebbero causare danni e far cessare di funzionare il sistema o potrebbero danneggiare il servizio o qualsiasi altro software, firmware, hardware, sistema di computer, di rete, supporto di memorizzazione o di comunicazione, o altrimenti interferire con le operazioni del Cliente.

"Offerta economica" indica il documento costruito e concordato tra il Fornitore e il Cliente che stabilisce gli accordi economici ai quali sono riferiti questi Termini e Condizioni Generali e sono nell'Allegato 1.

"System uptime" significa la percentuale sul tempo totale, misurato in minuti, durante il quale il servizio è a disposizione del cliente, esclusi solo i downtime per le manutenzioni programmate.

"Server di dati" indica tutti i server necessari per l'erogazione del servizio. A titolo esemplificativo ma non esaustivo saranno compresi server Web, database server, FTP server, application server;

"Utenti" sono i dipendenti del Cliente o gli agenti, fornitori, affiliati, consulenti o altri individui che, con l'autorizzazione del Cliente possono usare i servizi S.a.a.S. e/o tutte le

informazioni contenute in essi. Gli utenti sono decisi dal Cliente e creati dall'amministratore di Sistema.

"Indirizzo IP statico" indica il numero assegnato ad un computer da un Internet Service Provider affinché questo sia il suo permanente indirizzo Internet.

"Contenuti" indica il complesso di oggetti, informazioni o dati, in formato digitale, che possono essere immessi nel programma oggetto del presente contratto a titolo esemplificativo ma non esaustivo, immagini, disegni, testi, suoni, filmati ecc., i contenuti possono essere usati e riutilizzati da parte degli utenti abilitati senza limiti e senza costi aggiuntivi (click-through, browse-through).

2. OGGETTO DEL SERVIZIO E SUA MODALITÀ D'USO.

(a) Il FORNITORE offre la possibilità al Cliente di collegarsi in remoto a risorse hardware e Software messe a sua disposizione per l'erogazione del servizio. Il Cliente riconosce e prende atto che gli spazi messi a disposizione dal Fornitore rimarranno di piena proprietà ed esclusiva disponibilità di quest'ultimo, il quale si riserva di condividere fisicamente tali spazi con altri Clienti. Il Cliente riconosce e prende atto altresì che il Servizio si basa su un sistema localizzabile solo dal Fornitore il quale si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di erogare il Servizio sia dall'Italia sia da qualunque altro Stato dell'Unione Europea a seconda delle migliori risorse o condizioni tecniche necessarie per la corretta esecuzione del Contratto. Il Cliente riconosce e prende atto che lo stesso rimane l'unico responsabile circa i rapporti commerciali instaurati con propri clienti tramite i servizi erogati, essendo completamente estranei i rapporti contrattuali instaurati tra il Cliente ed altri soggetti terzi. L'utilizzo del software, da parte del cliente, avverrà in modalità S.a.a.S. o P.a.a.S., mediante la connessione, a propria cura e spese, al sito Internet indicato. L'ingresso al sito consente al cliente, previa sua identificazione tramite immissione della password assegnatagli ai sensi del presente accordo e successivamente modificata, di utilizzare il programma eTEAM® e relativi moduli, e di inserirvi i contenuti di suo gradimento, che vengono pertanto memorizzati presso un settore del server di dati.

(b) Accettazione. Entro i primi (30) giorni dall'attivazione del servizio S.a.a.S., P.a.a.S. il Cliente potrà accettare o rifiutare il servizio. Se in ogni momento durante i primi 30 giorni il cliente trova errori, difetti malfunzionamenti nel servizio offerto, oppure non è conforme alle garanzie offerte da questo contratto, e che questi errori, difetti malfunzionamenti non sono causati dal Cliente, lo stesso dovrà segnalare immediatamente questi errori, difetti o malfunzionamenti al Fornitore e il Fornitore dovrà immediatamente, a sue spese correggere questi errori o non conformità installando codici correttivi o aggiustamenti tali da rendere l'operatività conforme alle garanzie contenute in questo contratto ed all'offerta economica (Allegato 1).

(c) Rifiuto. Prima della scadenza dei primi trenta (30) giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente può rifiutare il servizio completamente o in parte, dandone comunicazione scritta al Fornitore. Il Fornitore dovrà restituire tutte le somme pagate relative ai canoni mensili di utilizzo delle licenze eventualmente pagati, non saranno restituite le somme eventualmente pagate per l'assessment e la personalizzazione del Servizio. Il Cliente sarà quindi completamente sollevato da tutti gli obblighi o responsabilità indicate in questo contratto. Nel caso in cui il Cliente rifiuta il servizio ma non vuole terminare il contratto, potrà indicare al Fornitore le ragioni del suo rifiuto e il Fornitore potrà scegliere di correggere il servizio fino a piena accettazione del servizio da parte del Cliente.

(d) Terzi. Nel caso in cui il Fornitore utilizzi un terzo come hosting provider (come Fastweb, Amazon Web Services, Microsoft Rackspace) per ospitare il servizio S.a.a.S. (la "Terza

Parte”), il Fornitore sarà responsabile degli atti e/o omissioni di tale Terza Parte come se tali erano gli atti o le omissioni del Fornitore. In aggiunta a tutte le altre dichiarazioni e garanzie contenute nel presente accordo, il Fornitore dichiara e garantisce che le Terze Parti dovranno soddisfare tutti i termini e le condizioni del presente Contratto che sono applicabili al Fornitore per quanto riguarda l'hosting del servizio ospitato, tra cui, senza limitazione, i servizi, i livelli di requisiti di sicurezza e conformità legale.

3. **PROPRIETÀ'.** La proprietà industriale e intellettuale, anche ai sensi della legge sul diritto d'autore, nonché ogni relativo diritto di privativa afferente al programma eTEAM®, rimangono di titolarità di 4 Flying Srl stessa che ne garantisce la titolarità dei pieni ed esclusivi diritti di utilizzo e della facoltà di cederlo in licenza al cliente, così come effettuato con il presente accordo. L'utilizzo di tale software non comporta, tra l'altro, il diritto di acquisire o comunque di richiedere a 4 Flying il programma in formato sorgente e nemmeno quello di sopprimere, elaborare, decompilare o scomporre il programma stesso. E' fatto divieto al cliente di rimuovere, alterare o contraffare alcun segno distintivo, dicitura, nome anche commerciale o alcuna altra parte del software. E' fatto altresì divieto al cliente di appropriarsi e comunque di utilizzare in difformità alle leggi vigenti, sotto alcuna forma, nomi o segni distintivi relativi al programma eTEAM® o comunque di titolarità di 4 Flying. Il cliente non potrà sublicenziare o comunque cedere il presente contratto a terzi, senza previo consenso scritto di 4 Flying. Il Fornitore garantisce al cliente la titolarità e responsabilità esclusiva, perpetua, irrevocabile, mondiale di tutti i contenuti o file prodotti o immessi in remoto per suo conto da parte dello stesso o da 4 Flying previo incarico del cliente stesso, così come l'inserimento di nuovi utenti con relativi permessi e password. - e si considera costituire della banca dati così realizzata, ai sensi del D.Lgs.6.5.1999 n.169.

4. **PREZZI.** Le tariffe saranno indicate nell'offerta economica allegata e saranno efficaci ed applicate durante tutto il periodo di sottoscrizione. All'inizio di ogni anno il canone potrà subire automaticamente un aumento pari al 100% degli indici ISTAT FOI per il costo della vita. In ogni caso l'importo sarà arrotondato all'Euro superiore.

4.1 **REVISIONE DEI PREZZI.** Nel caso in cui siano attivati successivamente alla firma del contratto di licenza d'uso, nuovi servizi e/o moduli non compresi nel contratto iniziale, 4 Flying potrà effettuare una revisione del valore del contratto di assistenza e manutenzione entro il limite massimo del 20% del valore del costo del nuovo servizio e/o modulo su base annua diviso in dodicesimi. L'aumento del canone mensile sarà attuabile dal mese seguente l'attivazione del nuovo servizio e/o modulo.

5. **IMPEGNI DA PARTE DEL CLIENTE.**

5.1 E' esplicitamente vietato servirsi di eTEAM® per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato dell'Unione Europea, ivi inclusi materiali, documentazioni o programmi informatici che possano fornire informazioni o supporto alle suddette violazioni. Il Cliente garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. In caso di contravvenzione ai susseposti divieti il Fornitore sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuto a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente è responsabile dei contenuti sotto qualunque forma immessi in eTEAM®. In particolare, laddove il Cliente abbia autorizzato altri utenti ad accedere al programma, a qualsiasi livello di utilizzo, è tenuto a rispondere dei contenuti da chiunque immessi mediante

tale modalità di accesso. Il cliente risponde inoltre, in riferimento alla vigente normativa sulla privacy e in qualità di titolare autonomo del trattamento di dati personali, di tutte le pubblicazioni, mail e comunicazioni, nelle più varie forme e con i diversi media, create, pubblicate e/o spedite per mezzo del programma.

5.2 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato utilizzare, o dar modo ad altri di utilizzare, il Servizio per corrispondenze contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia.

5.3 Il Cliente inoltre, si vincola esplicitamente a non effettuare alcuna operazione atta a prelevare, modificare o danneggiare in alcun modo, servizi, programmi o documenti presenti nei servizi forniti dal Fornitore, a non accedere o tentare di accedere ad aree o servizi di terzi o comunque riservati.

5.4 A tal fine il cliente dichiara di manlevare e tenere indenne 4 Flying da qualsiasi perdita, danno, costo, onere, spesa o responsabilità derivante da pretese di carattere patrimoniale e non patrimoniale, da chiunque proveniente, in qualsiasi modo dipendenti dall'oggetto dei contenuti immessi nel programma e dalle pubblicazioni in qualsiasi forma generate e/o spedite o derivare da qualsivoglia infrazione a queste dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente medesimo.

5.5 Il Cliente è inoltre responsabile della scelta e dell'uso di ogni altro tipo di programma, macchina o applicazione che userà con il servizio in oggetto, nonché del regolare aggiornamento dei sistemi operativi interessati al funzionamento ottimale dei programmi stessi.

5.6 E' esclusiva responsabilità del Cliente attivarsi in modo che il personale adibito all'uso dei programmi disponga di adeguata preparazione tecnica e operativa sia per quanto riguarda l'uso generico del servizio e dei suoi componenti periferici, che per quanto attiene la conoscenza delle procedure da eseguire con particolare riferimento alle modalità operative richieste dai programmi stessi.

6. **ASSISTENZA.** L'assistenza, nei termini indicati nell'offerta economica e nei modi e con le regole specificati nel l'Allegato 3, è inclusa nel canone mensile di utilizzo e manutenzione.

7. **GARANZIE DI SERVIZIO.**

7.1 Il FORNITORE garantisce un minimo di 99% di sistema on-line (uptime) (misurato mensilmente in minuti escludendo i servizi di manutenzione programmati). Il Fornitore manterrà attivo e funzionante in qualsiasi momento un Disaster Recovery Plan incluso di off-site recovery plan che permetta al fornitore di riattivare i servizi S.a.a.S., P.a.a.S. offerti al Cliente entro i tempi indicati nel documento Disaster Recovery e nel documento Termini dell'assistenza.

7.2 Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di responsabilità del Fornitore per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o in dipendenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso, o dal mancato uso del servizio, delle procedure e da errori delle stesse.

8. **ALTRE GARANZIE.** Ciascuna parte dichiara e garantisce che (i) ha il potere legale di stipulare ed eseguire il presente accordo; e (ii) deve rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti nella sua esecuzione come di seguito specificato

8.1 Il FORNITORE dichiara e garantisce che (i) fornirà il servizio S.a.a.S., P.a.a.S., supporto, servizi di implementazione e di tutti gli altri servizi resi ai sensi del presente contratto in modo tempestivo, professionale e a regola d'arte in linea con le buone norme e pratiche di settore; (ii) il servizio offerto deve essere conforme in tutti gli aspetti alla documentazione fornita e tutte le altre attestazioni scritte dal Fornitore per quanto riguarda la funzionalità, le prestazioni

e l'interoperabilità del servizio; (iii) le prestazioni e funzionalità del servizio non diminuiranno durante il periodo di utilizzo; (iv) i servizi implementati e i materiali prodotti saranno conformi alle specifiche di settore; (v) i servizi offerti e i materiali prodotti non conterranno o trasmetteranno al Cliente nessun codice malevolo; (vi) che il Fornitore è proprietario o possiede sufficienti diritti per offrire il servizio e per produrre i materiali inclusi in questo accordo; (vii) che il servizio offerto e i materiali prodotti non violano nessun diritto di proprietà intellettuale di terze parti; (viii) che, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge, non usa o divulga i dati del Cliente a terzi per scopi diversi da quelli per fornire il servizio o per la realizzazione di servizi in hosting a soggetti indicati dal Cliente ed oggetto di un accordo di riservatezza adeguato almeno altrettanto rigoroso quanto quello previsto nel capitolo 9; e (ix) che garantisce in ogni momento di fornire e mantenere aggiornate secondo i migliori standard del settore, le procedure di sicurezza relative agli hardware, software e rete del Fornitore per impedire l'accesso non autorizzato di "hacking" per il servizio offerto e per i dati del cliente.

8.2 Il Cliente è titolare e responsabile in via esclusiva di tutti i contenuti immessi in remoto per suo conto da parte dello stesso o da 4 Flying ai sensi del seguente punto 8.4, e si considera costituente della banca dati così realizzata, ai sensi del D.Lgs.6.5.1999 n.169.

8.3 4 Flying si impegna a rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati nonché le norme etiche previste dalle regole costituenti il sistema "Netiquette". 4 Flying garantisce, a tal riguardo, la protezione dei contenuti mediante sistema di Firewall e, laddove il cliente ne faccia richiesta, 4 Flying limiterà l'accesso solo a specifici IP statici che il cliente dovrà preventivamente comunicare. 4 Flying garantisce la riservatezza dei contenuti immessi, che in nessun modo potranno essere, dalla stessa o dai suoi collaboratori, dipendenti e preposti, divulgati a terze persone. E' garantita altresì la conservazione dei contenuti, mediante l'effettuazione quotidiana di copie di backup da parte di 4 Flying, è garantita pertanto la possibilità di ripristino dati totale o parziale con modalità da valutare caso per caso.

8.4 4 Flying si impegna a fornire al Cliente il servizio di immissione dei dati nel programma, previo incarico del cliente stesso, così come il servizio di amministratore di Sistema con l'inserimento di nuovi utenti con relativi permessi e password.

9. **RISERVATEZZA.** Come usato di seguito, per RISERVATE si intendono: tutte le informazioni non pubbliche di una parte (parte divulgatrice) passate all'altra parte (parte ricevente) sia oralmente che per iscritto, che sono indicate come confidenziali o riservate o che dovrebbero ragionevolmente essere considerate tali vista la natura delle informazioni e le circostanze della divulgazione, incluso, senza limitazioni e senza necessità di indicarle come riservate, i Termini e Condizioni di questo contratto inclusi i prezzi e gli altri termini inclusi nell'offerta economica allegata a questo contratto, i dati del Cliente, piani di business e di marketing, tecnologia e informazioni tecniche, architettura e design del servizio o processi di lavoro. Le informazioni riservate (eccetto per i dati del Cliente) non devono includere nessuna informazione che: (i) è o diventa pubblica senza la violazione delle obbligazioni incluse in questi termini; (ii) era conosciuta dalla parte ricevente prima della divulgazione della parte divulgatrice; (iii) è stata creata indipendentemente dalla parte ricevente senza violare nessuna obbligazione di questi termini e condizioni; o (iv) è stata divulgata da una terza parte senza violare le obbligazioni incluse in questi termini e condizioni.

9.1 La parte ricevente non divulgherà o userà nessuna informazione riservata per nessuna ragione al di fuori di quelle incluse in questi Termini e Condizioni, eccetto nei casi dove la parte divulgatrice ne da consenso scritto. La parte ricevente proteggerà le informazioni riservate della parte divulgatrice

nella stessa maniera e con la stessa cura con la quale protegge le informazioni riservate proprie. La parte ricevente dovrà immediatamente informare la parte divulgatrice qualora venga a conoscenza di qualsiasi sospetto di violazione delle obbligazioni di riservatezza incluse in questo accordo.

9.2. Se la parte ricevente è obbligata per legge alla divulgazione delle informazioni riservate della parte divulgatrice, dovrà darne preavviso alla parte divulgatrice prima dell'espletamento di questo obbligo legale, in modo da permettere alla parte divulgatrice di contestare alla parte legale questa divulgazione.

9.3. In caso di risoluzione del presente accordo, ciascuna parte deve continuare a mantenere la riservatezza delle informazioni riservate dell'altra parte e, su richiesta, restituire alla controparte o distruggere (a discrezione ed eventualmente in presenza della controparte) tutti i materiali contenenti tali informazioni riservate.

10. **LIMITAZIONE DI RESPINSABILITÀ**

Ad eccezione degli obblighi di indennizzo (o qualsiasi violazione dello stesso), della sezione 7 (GARANZIE DI SERVIZIO) o 9 (RISERVATEZZA) o 12 (PROTEZIONE DEI DATI), il risarcimento per lesioni personali o danni e la responsabilità derivante da negligenza, (imprudenza o comportamento doloso di una parte), in nessun caso una parte ha nessuna responsabilità per l'altra parte di perdite di profitti o per danni indiretti, speciali, accidentali, punitivi o conseguenti a causa e, per contratto, torto o sotto qualsiasi altra ipotesi di responsabilità, se l'altra parte non sia stata informata della possibilità di tali danni.

11. **DURATA - RECESSO - RISOLUZIONE.** Questo accordo inizia nella Data Effettiva e continua sino al 31 dicembre dell'anno di stipula e si intenderà automaticamente rinnovato per periodi annuali, salvo che una delle parti non invii all'altra comunicazione scritta di disdetta, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza annuale di rinnovo. In caso di recesso, scaduti i 60 giorni di preavviso, 4 Flying sarà autorizzata a disabilitare l'accesso del cliente e tutti gli utenti del cliente al servizio ed eventuali altri servizi collegati, fatto salvo il diritto di quest'ultimo ad ottenere da 4 Flying una copia di tutti i file inseriti dal cliente o per suo conto e incarico nel sistema durante il periodo di utilizzazione e non cancellati volontariamente dal Cliente, con costi da quantificare al momento della richiesta. Una parte può recedere dal presente Contratto o si riserva altresì il diritto di sospendere l'utilizzo del Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero ritenesse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

a) la mancata corresponsione da parte del Cliente dei corrispettivi per l'utilizzo del Servizio e/o di qualsiasi altra somma dovuta al Fornitore a qualunque titolo;

b) immediatamente mediante una raccomandata se l'altra parte viene sottoposta a procedura fallimentare, per insolvenza, amministrazione controllata, liquidazione, cessione a beneficio dei creditori o procedure analoghe. In caso di risoluzione per qualsiasi motivo da parte del Fornitore, lo stesso dovrà rimborsare al cliente i canoni eventualmente prepagati dopo la data di cessazione;

c) il venire a conoscenza da parte del Fornitore che le informazioni fornite dal Cliente sono false, inaccurate, non attuali o incomplete;

d) il verificarsi di una delle circostanze di cui all'art. 5, 8 e 9

Al verificarsi delle suddette circostanze, sarà facoltà del Fornitore comunicare con lettera raccomandata con avviso di ricevimento l'intenzione di avvalersi della clausola, e l'effetto

risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione.

11.1. A richiesta del Cliente da effettuarsi entro 90 giorni dalla data di termine o recesso dal contratto il Fornitore metterà a disposizione del Cliente tutti i dati e file inseriti durante il periodo di servizio per il download. Il Cliente può esportare tutti i suoi dati attraverso il servizio anche durante i termini di durata del Contratto.

11.2. 4 Flying fornirà dei servizi di transizione per un periodo massimo di 3 mesi dalla data di termine o recesso dal presente contratto che includerà: (i) mantenere il servizio completamente funzionante per agevolare la migrazione dei dati in un'altra piattaforma scelta dal Cliente, inclusa la migrazione degli asset e dei dati inclusi nel database del Fornitore ma che sono di proprietà del Cliente. (ii) Il Fornitore riconosce ed accetta il suo obbligo di fornire al Cliente i servizi di transizione con lo stesso livello di qualità fornito durante il periodo di contratto e tenendosi agli stessi obblighi. (iii) Il Cliente riconosce ed accetta che per i servizi di transizione il Fornitore potrà chiedere un compenso per il quale presenterà un preventivo al Cliente prima dell'esecuzione di tali servizi.

12. PROTEZIONE, INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI.

12.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. N°196/2003, 4 Flying rende noto, in qualità di titolare del trattamento, che tutti i dati personali inerenti il Cliente verranno trattati, nelle modalità cartacea e/o informatica, esclusivamente nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto e per un'efficace gestione del rapporto commerciale.

12.2 Il conferimento dei dati personali del cliente a 4 Flying, pur essendo sempre facoltativo, si considera indispensabile ai fini dell'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti. I dati personali del cliente verranno trattati dal personale dipendente e/o da collaboratori di 4 Flying all'uopo incaricati, nonché da soggetti terzi, compresi gli istituti di credito, le società finanziarie e le società di assicurazione, per tutte le finalità e modalità necessarie e connesse allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per eventuali azioni giudiziarie.

12.3. I predetti dati personali verranno altresì trattati, ma solo previo espresso consenso da parte del cliente, da persone, società o enti di rilevazione della qualità dei servizi e a società terze ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e a società del gruppo o collegate che collaborano fattivamente con 4 Flying per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi, nonché da persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dal cliente, da 4 Flying o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione dei rapporti con la clientela.

12.4 4 Flying garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 7 del D.lgs. N°196/2003, ivi compreso il diritto di ottenere, a cura del cliente, l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, nonché il rispetto del diritto del cliente di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione. Sono fatte salve le responsabilità del cliente di cui all'art. 4 del presente contratto, in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della normativa privacy, in merito alle pubblicazioni, dal medesimo eventualmente effettuate, di mail e comunicazioni, nelle più varie forme e con i diversi media, create, pubblicate o spedite per mezzo del programma. Il cliente, ai sensi del D.lgs. N°196/2003, esprime il proprio consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per eventuali azioni giudiziarie.

12.5 In caso di risoluzione dei Servizi o su richiesta del cliente, quello che avviene prima, 4 Flying cesserà immediatamente di utilizzare e restituirà prontamente al Cliente o, sotto la sua direzione distruggerà tutti i dati del cliente, in ogni caso saranno utilizzati appropriati procedimenti fisici, tecnologici, organizzativi e tutte le misure di sicurezza a tutela e contro la perdita, furto e accesso non autorizzato, la divulgazione, la copia, l'uso, o modifica dei dati del Cliente.

13. DISPOSIZIONI GENERALI.

13.1. Nessuna delle due parti può emettere comunicati stampa o utilizzare il nome e / o il logo dell'altra parte in alcun modo in relazione al presente accordo senza previo consenso scritto dell'altra parte.

13.2. Le parti si danno reciprocamente atto che il programma eTEAM® sarà periodicamente aggiornato e/o modificato onde migliorarne le funzionalità. Qualsiasi modifica e/o aggiornamento di tali elementi non necessita di alcun preavviso da parte di 4 Flying, essendo gli stessi finalizzati ad un migliore utilizzo del programma. 4 Flying per detti aggiornamenti garantirà comunque oltre al servizio di assistenza eventualmente concordato, una specifica attività di formazione e assistenza qualora il cliente ne faccia richiesta. Il cliente inoltre, in caso di modifiche sostanziali atte a stravolgere l'uso del programma, potrà richiedere, con modalità e costi da valutare, un'installazione della versione precedente in un ambiente hardware dedicato.

13.3. Le parti sono contraenti indipendenti, e nessuna associazione, franchising, joint venture, agenzia, rapporto fiduciario o di lavoro tra le parti è stato creato con il presente contratto.

13.4. Qualsiasi modifica al presente accordo non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato dalla parte nei cui confronti la stessa viene invocata. Tutte le comunicazioni richieste o consentite dal presente accordo, per le quali sia richiesta la forma scritta, laddove non diversamente disposto, dovranno essere effettuate con modalità che consentano l'obiettiva dimostrazione dell'avvenuto ricevimento da parte del destinatario. A tal fine le parti eleggono i seguenti domicili: 4 Flying presso la propria sede legale, così come indicata nell' intestazione. Il cliente presso la propria sede legale o presso la propria residenza, se persona fisica, così come indicate nell' intestazione. Le parti si onerano di comunicare ciascuna all'altra eventuali mutazioni del proprio domicilio, sempre con le suddette modalità. L'eventuale tolleranza di una delle parti rispetto a comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente accordo, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e delle condizioni qui previste.

13.5. 4 Flying non sarà considerata inadempiente e comunque responsabile per ogni ritardo e/o inadempimento totale o parziale dei propri impegni contrattuali, quando tali ritardi e/o inadempimenti siano imputabili a cause di forza maggiore. Per causa di forza maggiore si intende qualsiasi evento non imputabile ad 4 Flying e al di fuori dal suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, atti dell'autorità, interventi governativi, limitazioni legali, incendi, esplosioni, proibizioni, scioperi e turbative industriali su scala nazionale, problemi malfunzionamenti o avarie non dipendenti da attività e/o responsabilità di 4 Flying. Nel caso in cui qualsiasi evento di forza maggiore continui e impedisce le prestazioni dei servizi per più di ventuno (21) giorni a norma della presente sezione 13.5, il Cliente potrà rescindere il presente Contratto.

13.6. La legge applicabile al presente contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra 4 Flying ed il Cliente, in dipendenza dal presente accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Verona

13.7. Il presente accordo può essere eseguito in pdf con firme elettroniche delle controparti.